

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Angebot und Vertragsabschlusses:

Vertragsprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "JETZT BESTELLEN" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

Der Kaufvertrag kommt jedoch erst mit unserer separaten Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

Ist die Leistung unverschuldeter Weise nicht verfügbar, wird der Verbraucher unverzüglich darüber informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen erstattet.

Vertragspartner:

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Markenschuhe.de,
Inhaber: Gerhard Borchmann
Johann-Sebastian-Bach Str. 5
D-85591 Vaterstetten

Telefon: 08106 / 358642
Fax: 08106 / 358641
E-Mail: bestellung@markenschuhe.de

Markenschuhe.de ist ein geprüfter Online-Shop und hat sich zur Einhaltung der Trusted Shops Anforderungen verpflichtet (abrufbar unter www.trustedshops.de)

Kundendienst:

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Bestellungen und Beanstandungen von Montag bis Mittwoch in der Zeit von 8 Uhr bis 16 Uhr, sowie Donnerstag und Freitag von 8 Uhr bis 17.00 Uhr, unter folgender **Telefonnummer: 08106/358642** oder per E-Mail an bestellung@markenschuhe.de

Umtausch:

Sollten Sie einen Schuh in eine größere bzw. kleiner Größe oder ein anderes Modell umtauschen wollen, rufen Sie uns bitte vorher an, damit wir Ihnen sagen können ob der gewünschte Schuh lieferbar ist.

Zahlungsarten:

Sie können bei uns per Kreditkarte, Nachnahme, PayPal oder Vorauszahlung bezahlen.

Kreditkarte: Belastung Ihres Kontos erfolgt frühestens beim Versand der Ware.
Nachnahme: bezahlen bei Lieferung der Ware, den Betrag direkt an den Paketzusteller (Bei dieser Zahlungsart, fällt zusätzlich eine Pauschalgebühr in Höhe von 2,00 Euro an)
Vorauszahlung: Sie überweisen den Gesamtbetrag im Voraus und erhalten dafür 3 % Skonto auf den Rechnungsbetrag. (Überweisungen bitte erst tätigen, wenn Sie die Auftragsbestätigung per Mail von uns erhalten haben)

Unsere Bankverbindung: HypoVereinsbank - KTO. NR. 0656955481 -- BLZ. 70020270
Unsere Bankverbindung für Überweisungen aus dem Ausland:
EU-Standartüberweisung: IBAN: DE46 7002 0270 0656 9554 81 Swift-Code (BIC) HYVEDEMMXXX

Rechnungskauf und Finanzierung mit Klarna:

In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir Ihnen den Rechnungskauf und den Finanzierungsservice Klarna Konto als Zahlungsoptionen. Bei einer Zahlung mit Klarna müssen Sie niemals Ihre Kontodaten angeben, und Sie bezahlen erst, wenn Sie die Ware erhalten haben.

Klarna Rechnung:

Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Weitere Informationen und Klarnas vollständige AGB zum Rechnungskauf finden Sie hier.

(https://online.klarna.com/villkor_de.yaws?eid=10409&charge=2)

Klarna Ratenkauf:

Bei dem Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf bekommen Sie ebenfalls zuerst die Ware. All Ihre Einkäufe werden dann auf einer Rechnung am Ende des nächsten Monats gesammelt. Sie können diese Rechnung dann in flexiblen Raten zahlen, aber auch jederzeit den Gesamtbetrag begleichen. Weitere Informationen zum Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf finden Sie hier (https://online.klarna.com/account_de.yaws?eid=10409). Die vollständigen AGB zu Klarna Ratenkauf können Sie hier (<http://www.klarna.se/pdf/Vertragsbedingungen.pdf>) herunterladen. Klarna prüft und bewertet die Datenangaben des Konsumenten und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien (Bonitätsprüfung). Sollte die Bonität des Konsumenten nicht gewährleistet sein, kann Klarna AB dem Kunden darauf Klarnas Zahlungsarten verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Hier erfahren Sie mehr zu Klarnas Datenschutzbestimmungen. (http://klarna.com/pdf/Datenschutz_DE.pdf)

Für weitere Informationen zu Klarna besuchen Sie www.klarna.de

Klarna AB, Firmen - und Körperschaftsnummer: 556737-0431

Versandkosten:

Versand und Rückversand innerhalb Deutschland ist grundsätzlich kostenlos.

Ihre Versandkostenbeteiligung inkl. Versicherung beträgt nach Österreich, Belgien, Luxemburg und Niederlande 4,90 Euro. (Ab einem Warenwert von 79,90 Euro entstehen Ihnen keine Versandkosten)

Lieferungen in die Schweiz erfolgen Mehrwertsteuerfrei, die Versandkosten betragen 12,00 Euro. (Ab einem Warenwert von 150,00 Euro in die Schweiz entstehen Ihnen keine Versandkosten).

In diesen Versandkosten, sind jedoch die noch anfallenden Zollgebühren in die Schweiz nicht enthalten.

Weitere Informationen zu Zöllen, Steuern und Gebühren in die Schweiz finden sie unter

<http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>

Geld zurück Garantie:

Wenn Ihnen die gelieferte Ware nicht gefällt, überweisen wir nach Rückerhalt der Ware den Warenwert bei Vorauszahlung und Nachnahmezahlung auf Ihr Bankkonto. Bei Paypal erfolgt die Gutschrift auf Ihr Paypalkonto.

Bei Kreditkartenzahlung erfolgt die Gutschrift unmittelbar nach Eingang der Ware auf Ihr Kreditkartenkonto.

Für eine eventuelle Rücksendung liegt unseren Paketen ein bereits von uns bezahlter Retourenbeleg bei.

Rücksendungen aus Österreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande und der Schweiz, gehen zu Lasten des Bestellers.

Rücksendekosten:

Die Rücksendung für unsere Kunden innerhalb Deutschland ist grundsätzlich kostenlos.

Für eine eventuelle Rücksendung liegt unseren Paketen ein bereits von uns bezahlter Retourenbeleg bei.

Rücksendungen aus dem Ausland - Österreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande und der Schweiz gehen zu Lasten des Bestellers.

Zusätzliches Rückgaberecht:

Zusätzlich zur gesetzlichen Widerrufsfrist von zwei Wochen können Sie die Ware innerhalb von einer Frist von weiteren 86 Tagen ohne Angabe von Gründen an uns zurücksenden. Bitte verwenden Sie hierfür den Retourenschein, der den Lieferpapieren beigelegt ist. Die Rücksendung ist innerhalb Deutschland für Sie kostenlos. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass wir die Ware nur im Originalzustand zurücknehmen können. Eine Rückgabe ist dabei ausgeschlossen bei Ware, die Gebrauchsspuren, insbesondere an Schuhsohle und Schuhabsatz aufweist, welche erkennbar aus einer über eine reine Erprobung der Ware hinausgehenden Nutzung herrühren und die Ware nicht mehr als neuwertig erscheinen lassen.

Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in

Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Markenschuhe.de,
Inhaber: Gerhard Borchmann
Johann-Sebastian-Bach Str. 5
D-85591 Vaterstetten
Fax: 08106/ 358641
Email: bestellung@markenschuhe.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitigen empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Ware ist auf unsere Gefahr zurückzusenden. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufsbelehrung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Das Widerrufsrecht besteht nicht für:

Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde. Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

Gewährleistung:

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, und beginnt mit der Übergabe der Ware. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen völlig kostenlos behoben. Ihre Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung beschränkt.

Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung haben Sie nach Ihrer Wahl einen Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises.

Ausgenommen von der Gewährleistung sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, auf unsachgemäßen Gebrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

Eigentumsvorbehalt:

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von Markenschuhe.de

Datenschutz:

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden. Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die

Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu.

Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Weitergabe personenbezogener Daten:

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht.

Verwendung von Cookies:

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen es uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte-Cookies) Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Webseite personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

Datensicherheit:

Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt mittels SSL v3, RC4, RSA mit 1024 Bit Austausch, ausgestellt von Equifax Secure Certification Authority, über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

Auskunftsrecht:

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Widerruf von Einwilligungen:

Die nachstehenden Einwilligungen haben Sie ggf. im Verlauf des Bestellprozesses ausdrücklich erteilt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

[] Ich möchte regelmäßig interessante Angebote per E-Mail erhalten. Meine E-Mail-Adresse wird nicht an andere Unternehmen weitergegeben. Diese Einwilligung zur Nutzung meiner E-Mail-Adresse für Werbezwecke kann ich durch formlose Mitteilung, z.B. per E-Mail an bestellung@markenschuhe.de jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Verwendung der personenbezogenen Daten bei Auswahl von Klarna als Zahlungsart

Wenn Sie sich für Klarnas Zahlungsdienstleistungen Klarna Rechnung und Klarna Ratenkauf als Zahlungsoption entschieden haben, haben Sie eingewilligt, dass wir die für die Abwicklung des Rechnungskaufes und einer Identitäts- und Bonitätsprüfung notwendigen, folgenden personenbezogenen Daten wie Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Email-Adresse, Telefonnummer sowie die für die Abwicklung des Rechnungskaufes notwendigen Daten, die im Zusammenhang mit der Bestellung stehen, wie die Anzahl der Artikel, Artikelnummer, Rechnungsbetrag und Steuern in Prozent, erhoben und an Klarna übermittelt haben. Die Übermittlung dieser Daten erfolgt, damit Klarna zur Abwicklung Ihres Einkaufs mit der von Ihnen gewünschten Rechnungsabwicklung eine Rechnung erstellen und eine Identitäts- und Bonitätsprüfung durchführen kann. Dabei hat Klarna gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz ein berechtigtes Interesse an der Übermittlung der personenbezogenen Daten des Käufers und benötigt diese, um bei Wirtschaftsauskunfteien zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung Auskunft einzuholen. Nähere Informationen zu den jeweiligen kooperierenden Wirtschaftsauskunfteien finden Sie in der Datenschutzerklärung von Klarna. Im Rahmen der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des vertraglichen Verhältnisses erhebt und nutzt Klarna abgesehen von einer Adressprüfung auch Informationen zu dem bisherigen Zahlungsverhalten des Käufers sowie Wahrscheinlichkeitswerte zu diesem Verhalten in der Zukunft. Die Berechnung dieser Score-Werte durch Klarna wird auf Basis eines wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahrens durchgeführt. Dazu wird Klarna unter anderem auch Ihre Adressdaten benutzen. Sollte sich nach dieser Berechnung zeigen, dass Ihre Kreditwürdigkeit nicht gegeben ist, wird Klarna Sie hierüber umgehend informieren.

Widerruf der Verwendung von personenbezogenen Daten gegenüber Klarna

1. Sie können Ihre Einwilligung zur Verwendung der personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber Klarna widerrufen. Jedoch bleibt Klarna gegebenenfalls weiterhin dazu berechtigt, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten, zu nutzen und zu übermitteln, insofern dies zur vertragsmäßigen Zahlungsabwicklung durch Klarnas Dienste notwendig ist, rechtlich vorgeschrieben ist, oder von einem Gericht oder einer Behörde gefordert wird.
2. Selbstverständlich können Sie jederzeit Auskunft über die von Klarna gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten. Dieses Recht garantiert das Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie als Käufer dies wünschen oder Klarna

Änderungen bezüglich der gespeicherten Daten mitteilen wollen, so können Sie sich an Datenschutz@klarna.de wenden.

Ansprechpartner für Datenschutz:

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Markenschuhe.de, Inhaber: Gerhard Borchmann, Joh.-Seb.-Bach Str. 5 , 85591 Vaterstetten,

Telefon: 08106-358642, Telefax: 08106-358641, E-Mail: bestellung@markenschuhe.de

Gerichtsstand:

Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung von EU- oder UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Sind die Vertragsparteien Kaufleute, ist das Gericht an dem Markenschuhe.de seinen Sitz hat, zuständig, sofern nicht für die Streitigkeit ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist.

Salvatorische Klausel:

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/ oder des durch sie ergänzten Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt.